

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
nuorisovaltuusto@pirha.fi
pirha.fi

Lausunto
1.2.2024

Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston lausunto Lassi Kalevan ym. valtuustoaloitteeseen hyvinvointialueen verkkosivuista

Esipuhe

Valtuutettu Lassi Kaleva sekä muut allekirjoittaneet nostavat aloitteessaan esiin hyvinvointialueen verkkosivujen helppokäyttöisyyden tarpeen erityisesti nuorille kohdennettujen palveluiden osalta. Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuusto on kokouksessaan 1.2.2024 käsitellyt valtuustoaloitetta, ja lausuu siitä seuraavaa:

Nuorisovaltuusto yhtyy valtuustoaloitteessa esitettyyn huoleen siitä, että palvelut voivat olla nuorille vaikeasti löydettävissä laajojen verkkosivujen kautta ja, että hyvinvointialueen tulee panostaa palveluista viestimiseen myös niissä kanavissa, joissa nuoria on.

Verkkosivu-uudistus

Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäyksikkö on laatinut vuoden 2023 aikana hyvinvointialueelle päivitettyt verkkosivut, jotka on otettu käyttöön marras-joulukuussa 2023. Kuten viestintäjohtajakin valtuustoaloitevastauksessaan toteaa, kehitetään hyvinvointialueen verkkosivuja jatkuvasti eivätkä ne ole kokonaisuudessaan vielä valmiit.

Nuorisovaltuusto haluaa kuitenkin muistuttaa, että palvelutiedon saatavuus ei voi olla ainoastaan näennäistä, kuten esimerkiksi verkkosivujen päivittämistä vaan sitä on tehtävä myös proaktiivisesti ja ennakkoivasti monipuolisesti eri kanavissa. Esimerkiksi kriisiviestinnän sekä palveluiden ruuhkautumisesta tiedottamisen koordinoitua on parannettava erityisesti niissä kanavissa, joissa nuoret ovat, kuten Instagramissa tai Snapchatissa.

Tutkimusten mukaan moni nuori ei yksinkertaisesti jaksakaan hakea apua, mikäli tiedon löytäminen on vaikeaa tai monen klikkauksen takana. Nuoret turhautuvat helposti, mikäli tietoa joutuu etsimään suuren tietomäärän joukosta ja siksi jo verkkosivujen pääsivulla tulisi olla mahdollisuus suoraan yhteydenottoon erityisesti mielenterveys- ja kriisipäivystysten osalta.



Käyttäjien osallistaminen

Nuorisovaltuusto on osallistunut vuoden 2023 aikana nettisivujen uudistusten testaukseen tietokoneen selaimella. Kuten aloitevastauksessa on huomioitu, monet nuoret käyttävät palveluita puhelimella, joten myös uudistusten testaus myös mobiililaitteilla on tärkeä toteuttaa jatkossa.

Käyttäjien osallistamiseen verkkosivu-uudistuksessa on monia tapoja. Palautteenantomahdollisuus on niistä yleisin sekä yleensä myös toimivin. Tämä ei kuitenkaan nuorten osalta yksin riitä. Uudistuksen valmistelussa olisi hyvä saada useampi nuori testaamaan palveluita kehitysprosessin eri vaiheissa. Nuorille helpoin tapa antaa palautetta on silloin, kun heiltä yksilöllisesti kysytään palautetta ja sen voi antaa suullisesti.

Lisäksi nettisivujen kehittämisen loppuvaiheilla on jatkossa hyvä antaa koko käyttäjäkunnalle mahdollisuus testata uutta sivustoa. Usein tämä on toteutettu pääsivulle liitettyllä linkillä uudistetuille sivustolle otsikolla "Testaa uudistunutta sivustoa ja anna palautetta".

Kuten aloitteessa ja vastauksessa on huomioitu, on sivustojen kehitys jatkuva prosessi, jossa tehdään aktiivista yhteistyötä osapuolten välillä. Nuorisovaltuusto on jatkossakin halukas auttamaan nettisivujen suunnittelussa ja kehittämisessä nuorille entistä saavutettavimmiksi.

Yhteenveto

Nuorisovaltuusto vetoaa, että hyvinvointialue ryhtyy aloitteen pohjalta jatkotoimenpiteisiin ja vahvistaa esimerkiksi palveluintegraatioviestintää siten, että koko hyvinvointialueella on tulevan palveluverkon myötä yhtenäiset toimintamallit muun muassa hoitoon ohjauksen suhteen, jotta verkkosivuista saadaan aidosti hyödynnettävämmät.

Lisäksi nuorisovaltuusto huomauttaa, että englanninkielisten oppilaitosten opiskeluhuollon palveluissa on turvattava yhdenvertaisuuslain (1325/2014) sekä opiskeluhoitolain (1287/2013) perusteella palvelun saatavuus myös opiskelijan päätoimisella opiskelukielellä eli suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Myös palveluohjaus kyseisiin palveluihin on pystyttävä takaamaan verkkosivujen välityksellä kyseisillä kielillä yhteistyössä kuntien sekä koulutuskuntayhtymien kanssa.

Lausunto on käsitelty ja hyväksytty nuorisovaltuuston kokouksessa 1.2.2024.

Nuorisovaltuuston puolesta,

Eetu Hukkanen

Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston puheenjohtaja

Laurana Huhtakangas

Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston sihteeri

Elvi Olkinuora

Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston jäsen